
Guía para obtener Elegibilidad para consulta de 1er y 2do contacto vía IVR (Interactive Voice Response).

**Teléfonos BANCOMEXT: 1085 0320 / 01 800 681 4100
(Opción 3). Solicitud de Elegibilidad para consulta**

PASO 1.- Ingrese su clave de proveedor

1.1 El número de proveedor es el que le fue otorgado en al área de Alianzas de Mediaccess, 5 dígitos numéricos.

PASO 2.- Digite el número de afiliación sin el guion.

2.1 En la credencial aparece “No. Afiliado: 0001234-00”, el número a ingresar será: “000123400”.

2.2 El número de afiliación es el número que identifica a cada paciente y viene plasmado en su credencial.



PASO 3.- Sistema otorga número de elegibilidad.

PASO 4.- Para repetir elegibilidad marque 1, Para generar otro número de elegibilidad marque 2.

En caso de haber terminado, cuelgue.

Elegibilidad de segundo contacto:

PASO 1.- Ingrese su clave de proveedor

1.1 El número de proveedor es el que le fue otorgado en el área de Alianzas de Mediaccess consta de 1 hasta 5 dígitos numéricos.

PASO 2.- Ingrese número de elegibilidad después la letra “E” (Ejemplo: 001234567)

2.2 En caso de ser proveedor de segundo contacto, solicite número de pase. El pase es el número de elegibilidad que fue otorgado por el médico que lo refiere a especialista. Puede ser un médico de primer o segundo contacto.

Cada pase tiene una vigencia de 8 consultas en un año.

PASO 3.- Digite el número de afiliación sin el guion.

3.1 En la credencial aparece “No. Afiliado: 0001234-00”, el número a ingresar será: “000123400”.

3.2 El número de afiliación es el que identifica a cada paciente y viene plasmado en su credencial.



PASO 4.- Sistema otorga número de elegibilidad.

PASO 5.- Para repetir elegibilidad marque 1, Para generar otro número de elegibilidad marque 2.

En caso de haber terminado, cuelgue.

Mensajes de error:

- En caso de que digite el número de proveedor de manera errónea le indicará que es incorrecto y le permitirá 2 intentos más.
- Cuando el número de afiliación sea ingresado de manera errónea le indicará que es incorrecto y le permitirá 2 intentos más.
- Si es médico de segundo contacto e ingresa el número de afiliación después del pase/elegibilidad e indique que es erróneo, le permitirá 2 intentos más (Esto se debe a que el pase no corresponde al paciente o fue digitado de manera errónea).
- En caso de que arroje el mensaje: Ha excedido el número de consultas, favor de validarlo. Significa que se ha generado una elegibilidad para el mismo paciente, el mismo día con el mismo proveedor o ya expiraron los 8 pases para segundo contacto.